


新舊版電子公文與簽核流程系統比較說明

2019/01/21 電算中心

項目	電子公文 (舊版) 系統	電子公文 (新版) 系統	簽核流程系統
入口畫面	<p>iNCCU --> 電子公文系統</p> 	<p>iNCCU --> 電子公文系統 (新)</p> 	<p>iNCCU --> 簽核流程系統</p> 
啟用/終止日期	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 民國 86 年上線、98 年改版至今 ◆ 預計 108 年改版後功成身退 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 預計 108 年 10 月大改版全新上線 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 107/10/01 正式上線 ◆ 之後持續改版優化，納入更多表單與文件
開發人力	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 委由英福達開發 ◆ 電算中心負責主機管理、資料橋接等 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 委由英福達開發 ◆ 電算中心負責主機管理、資料橋接等 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 由電算中心自行開發
運用範圍	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 正式公文書 (包括校內與對外之所有正式公文) 例如：簽、函、公告、函稿等 ◆ 表單部分只有「請假/銷假單」 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 正式公文書 (包括校內與對外之所有正式公文) 例如：簽、函、公告、函稿等 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 校內流通之表單或文件 例如：系統維護需求單、系統權限申請單、單位公務帳號新增或展期申請單、加班單、假單等 例如：重要的交換文件

項目	電子公文 (舊版) 系統	電子公文 (新版) 系統	簽核流程系統
IP 限制	◆ 限校內 IP 或 VPN 連線	◆ 限校內 IP 或 VPN 連線	◆ 隨處可簽核
自然人憑證			◆ 免自然人憑證
資安等級現況與要求	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 完全依照研考會公文交換資安等級處理。包括：封裝、加密、密等歸檔等。 ◆ 但舊版在對外公文交換上仍然資安疑慮。 ◆ 假單不採自然人憑證，屬於例外處理。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 完全依照研考會公文交換資安等級處理。包括：封裝、加密、密等歸檔等 ◆ 層層防護： 帳密、傳輸過程加密、自然人憑證封裝加密、鎖定校內 IP 或者 VPN... 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 僅針對校內表單執行簡易簽核。 ◆ 為提昇校內行政效能，文件簽核與檔案封裝僅以 INCCU 帳密管理即可。
維運費用	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 98 年起開發費用總額約 320 萬+陸續追加 208 萬，總計 528 萬元 ◆ 例行年維護費用 30 萬 * 12 年 = 360 萬元 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 免開發建置費 (節省約 500 萬元) ◆ 改為年授權費用約 60 萬元 	◆ 現有設備與人力維運
作業系統	◆ Windows	◆ Windows / Mac / iOS / Android	◆ Windows / Mac / iOS / Android
瀏覽器支援	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 限 IE10 或相容版本 ◆ 不支援其他瀏覽器 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 支援通用之瀏覽器 ◆ 建議最佳瀏覽器 Chrome 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 支援多數通用之瀏覽器 (IE 除外) ◆ 建議最佳瀏覽器 Chrome
適用對象	◆ 主管、教師、職員	◆ 主管、教師、職員	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 主管、教師、職員 ◆ 學生 (未來擬推廣學生的各式申請表單)
元件或軟體安裝	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 配合不同 IE 版本需安裝執行元件及軟體 ◆ 安裝自然人憑證元件 	◆ 只需安裝自然人憑證元件	◆ 完全免安裝任何軟體或元件
行動載具支援			
系統功能變更彈性	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 早年過度客製化，導致日後系統無法更新困境，不僅功能停滯、連帶也衍生了整體公文運作的資安漏洞。 ◆ 106 起因舊版工具太過老舊，已經不受理任何新功能修改。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 採用教育單位標準版，除參數可設定外，無附加之功能客製彈性。 ◆ 遇研考會針對公文處理有新規範、或發生新的資安漏洞時，廠商有義務配合更新本標準版，無需另提需求。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 需求變更的彈性最大。 ◆ 由計中自行開發。 ◆ 各單位可提「系統維護需求單」交由計中彙整評估，逐步優化系統執行功能。 ◆ 新的系統表單也會逐步評估處理

項目 (功能)	電子公文 (舊版) 系統	電子公文 (新版) 系統	簽核流程系統
授權代判	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
彈性預設流程 控管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ◆單位提「系統維護需求單」即可配合依據不同表單類別，設定預設之單位內簽核流程。 ◆簽核過程，承辦人亦可調整流程並會辦相關單位。
附件上傳	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	◆但系統維護需求單與權限申請單，暫停附件上傳功能。
便利貼功能	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	◆以「留言」方式取代「便利貼」功能
線上客服	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
特色與 優勢		<ul style="list-style-type: none"> ◆配合檔管局或教育部公文文書規範，廠商應執行必要之平台變更以符合公文處理相關規定。 ◆因應瞬息萬變資安滲透，廠商有責任保障最安全暨穩定之公文系統執行環境。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆免自然人憑證，免安裝軟體 ◆自行開發，有高度客製彈性 ◆根據不同表單設定不同的客製流程 ◆資料連線校務資料庫，免去資料轉檔同步等問題
相關連結	<ul style="list-style-type: none"> ◆請參考以下網址： http://itservice.nccu.edu.tw/nccudoc/setup/ 	(暫無)	<ul style="list-style-type: none"> ◆請參考以下網址： http://nccumisdoc.nccu.edu.tw/forms-flow/ ◆可以提醒新主管先安裝「簽核流程」這個工具。

常見問答 FAQ

Q：針對表單，主管能夠授權代判嗎？

A：當然。只要填寫系統維護需求單，明確說明表單欲授權代判流程，即可像現行假單一樣，改變表單的「預設流程」，交由秘書或二級主管執行校內流通表單之授權代判。

Q：現行假單從電子公文移轉簽核流程系統，使用習慣是否要重新調整與適應？

A：假單的流程將完全比照原有分層負責授權模式辦理。操作面只會更簡便不會更繁複。

請假單將於 108/03 無感地進行移轉。是時，電子公文系統僅處理正式公文書，校內流通之電子表單（包括假單）請改走簽核流程系統。

Q：主管有權限查詢已經授權核定的表單嗎？

A：當然。不論表單是否授權代判，主管都有權限可以查詢單位內流通之表單。目前表單開放查詢的權限設定為：承辦單位表單所屬主管、單位登記桌、以及曾經簽核過該表單同仁，都可以隨時查詢表單的流程、簽注意見、核定結果等資訊。可說資訊完全線上便利查。

Q：電子公文與表單簽核，難道不能整合在同一平台嗎？

A：公文處理牽涉深廣，必須完全遵照研考會公文簽核、封裝、加密、傳送、檔管等嚴密規範，並且牽涉到對外公文交換功能相容等考量。

相對地，校內表單著重在資訊透明、行政效率、及無紙化，當然，還有與原有系統的資料串接等優勢考量。

因此，公文與表單兩者獨立執行，對管理與功能切割運用，應是最佳的彈性選擇。

Q：還有其他問題怎麼辦？

A：上班時間，您可以電話諮詢 #67599

或 email 諮詢 cc@nccu.edu.tw

或線上智能客服諮詢：點選系統左下角

還有還有，iNCCU 校務系統粉絲團留言

歡迎追蹤 **iNCCU 校務行政** 臉書粉絲團

<https://www.facebook.com/Love.iNCCU/>

隨時掌握校務系統更新與提醒的第一手資訊



FB粉絲專頁上線囉

有關 iNCCU 入口網站、政大校務資訊系統的新功能、版更動態、使用經驗、問題諮詢等，讓您掌握第一手資訊！

Information · Integration · Interaction

資訊 整合 互動



<https://www.facebook.com/Love.iNCCU/>

