

國立政治大學
戶外設施報修系統
操作手冊

2024年1月30日

壹、路徑

一、行動政大

nami → 快手系統連結 → 戶外設施報修系統

二、INCCU 愛政大

【學生通報】

校務資訊系統 → 學生資訊系統 → 資訊服務 → 戶外設施報修系統

【教職員通報】

教職員通報校務資訊系統 → 行政資訊系統 → 一般行政資訊系統 → 戶外設施報修系統

貳、戶外設施報修申請

提供校園戶外設施報修申請，可點選「我要報修」(圖一)，進入報修申請畫面(圖二)。確定新增後，可至查詢頁面(圖三)搜尋。

報修日期 單號	報修項目 地點
2024/01/25 GB1130	路面木棧道步道或平台塌陷
2023/12/05 GB11210	戶外路燈昏暗

圖一 我要報修

報修項目提供戶外路燈、路面、室外水管、戶外清潔、自然生態、交通號誌六大項。報修地點採用校園定位紀錄，行動裝置可點選「取得目前定位」或自行點選指定位置。上傳照片最多三張為限，至少上傳一張。

注意：非行動裝置可能定位精準度不佳，可點選「回到政大」自行指定位置。

+ 我要報修

本系統報修範圍為戶外設施，如非下列戶外設施項目，請洽單位管理人。

報修項目：

1. 戶外路燈 (故障、昏暗)
2. 路面 (木棧道步道或平台塌陷、車道柏油路面坑洞、人行步道路面塌陷、水溝蓋損滅)
3. 室外水管 (破裂漏水)
4. 戶外清潔 (垃圾、落葉、青苔、水溝淤積、淹水)
5. 自然生態 (狗群聚集、蜂窩、蟻害、蛇類、其他野生動物相關、樹木修剪)
6. 交通標誌 (交通燈號故障、路牌掉落、路牌標示褪色模糊、路牌毀損)

報修人員

聯絡電話

E-mail test@nccu.test

項目類別

請選擇報修項目類別

請選擇子項目

報修地點

取得目前定位

回到政大

行動裝置可採用「取得目前定位」，其他可自行點選指定位置。



上傳照片

2024/01/25

選擇檔案 沒有選擇檔案

新增照片 最多上傳三張

新增

圖二 報修申請

我要報修

操作說明

Q 案件查詢

(點選展開可進階搜尋)

← 展開可進階搜尋

僅列出自己的案件

列出近一個月的所有案件

← 可快速查詢

報修申請送出即為**通報完成**。若需取消可自行作廢。承辦人簽收後為**處理中**。處理完畢則**結案**。若通報地點或設施非本校可維護範圍為**退件**。若報修案件涉及校園整體規劃或需跨單位研議為**專案研議**。

列表

報修日期 單號	報修項目 地點	狀態
2024/01/25 GB1130	路面木棧道步道或平台塌陷	通報完成
2023/12/05 GB1121	戶外路燈昏暗	結案

← 可檢視通報內容

可檢視案件狀態 →

可自行作廢

圖三 搜尋列表

點選展開可進階搜尋(如圖四)，依查詢條件搜尋。亦可選擇僅列出自己的案件，或列出近一個月的所有案件。點選案件編號，可檢視通報內容(圖五)。報修申請送出即為通報完成，若申請人需取消可自行作廢，承辦人簽收後為處理中，處理完畢則結案。若通報地點或設施非本校可維護範圍為退件，若報修案件涉及校園整體規劃或需跨單位研議為專案研議。

Q 案件查詢 (點選可收合)

案號搜尋 2024 年 請選擇 月 請選擇報修項目類別 請選擇子項目

[僅列出自己的案件](#)
[列出近一個月的所有案件](#)

圖四 點選展開可進階搜尋

檢視

案件編號：GB1130 報修人員： 報修日期：2024/01/25

報修項目：路面木棧道步道或平台塌陷 待處理案件 2 件

案件狀態：通報完成 承辦人員：

報修地點：



拍攝日期：2024/01/25



圖五 檢視通報內容

參、 訊息回報

業務事宜

總務處

技術事宜

電算中心